



**Укрэксимбанк**

**История успеха**

# АО Укрэксимбанк

## Основные цели

Когда речь идёт об информационной безопасности, руководители Укрэксимбанка понимают, что они не просто защищают данные клиентов. Они защищают жизни и средства к существованию.

«Будучи финансовым учреждением, мы храним все сбережения, инвестиционные средства и другие счета, — говорит Валентин Коношук, заместитель начальника Управления защиты электронной информации Укрэксимбанка. — Наша работа состоит в том, чтобы защищать частную информацию и капитал наших клиентов от преступников, стремящихся заполучить и то, и другое. Поэтому безопасность для нас имеет первостепенное значение».

АО «Укрэксимбанк» 100 % акций которого находятся в государственной собственности, — один из основных и самых прибыльных участников украинского банковского рынка. Он обслуживает значительную часть экспортных и импортных операций украинских предприятий и действует как единственный финансовый агент правительства Украины по кредитам зарубежных финансовых учреждений, которые выдаются, привлекаются или гарантируются Украиной. Банк является партнёром Всемирного банка и ЕБРР. Укрэксимбанк имеет самую широкую среди украинских банков сеть зарубежных корреспондентов и долгосрочных надёжных партнёров по всему миру;



Главный офис, Киев, Украина

банк обладает развитой филиальной сетью, охватывающей все основные регионы и промышленные центры Украины. Банком заслужил репутацию учреждения, превосходящего конкурентов в предоставлении высокого уровня обслуживания своим клиентам. Это касается и вложения средств в мощные решения в области ИТ, и безопасности с целью защиты клиентской информации. Однако руководство банка, стремясь опережать угрозы безопасности, признало, что есть возможности сделать больше.

Например, аналитики ИТ постоянно следили за информационными системами банка на предмет обнаружения признаков вредоносной деятельности, но системы, направленные на предотвращение копирования конфиденциальных данных, были в значительной степени неэффективными. Аналитики ежедневно вручную просматривали регистрационные журналы, чтобы обнаружить свидетельства нарушений за прошедшие 24 часа, что отнимало много времени и усилий.

«Нам приходилось вручную блокировать использование внешних устройств (на уровне BIOS) и проверять журналы, чтобы увидеть, что происходит в сети, — говорит Валентин. — Хотя мы могли увидеть на ранней стадии некоторые признаки возможных нарушений, в основном подход был «криминалистическим», когда информация обнаруживается лишь постфактум, и мы оставались уязвимыми по отношению к вредоносному ПО и троянским программам, переносимым посредством внешних устройств».

Как и любое финансовое учреждение, Укрэксимбанк сталкивался с жёсткими требованиями регулирующих органов и нормативных актов в области информационной безопасности. И стандарт безопасности данных в области платёжных карт (PCI DSS), и требования Национального банка в области безопасности, и ряд проверок, проводимых как государственными органами, так и в порядке внутреннего аудита, постоянно заставляли банк доказывать, что клиентская информация защищена.

«Нами руководит Национальный банк Украины (НБУ), который требует от нас использовать системы обнаружения вторжений (IDS)», говорит Валентин. «Мой опыт говорит о том, что большинство организаций внедряют систему IDS, после чего оставляют её покрываться пылью. Цель Укрэксимбанка состояла в обеспечении того, чтобы его системы безопасности приносили реальную пользу. Мы были нацелены на то, чтобы использовать технические средства для активного блокирования или предотвращения вредоносной деятельности работников, а не просто обнаружения проблемы постфактум. При помощи IP-guard мы закрыли недостатки, что помогло в достижении соответствия со стандартами PCI DSS».



## Основная информация

### Компания:

АО "Укрэксимбанк"

### Местонахождение:

Главный офис, Киев, Украина

### Веб-сайт:

[www.eximb.com](http://www.eximb.com)

**Количество сотрудников:**  
4,362

**Решение в области безопасности:**  
IP-guard v3

### Модули IP-guard используемые банком:

- Основное управление
- Управление приложениями
- Управление документами
- Управление экранами
- Управление активами
- Управление устройствами
- Управление сетевым доступом
- Удалённый доступ к компьютерам

## Решение

Укрэксимбанк использует IP-guard с 2005 года. Валентин выбрал решение подобное IP-guard по соображениям производительности и управляемости, и был впечатлён простотой развёртывания и функциями в области безопасности. Когда банк решил модернизировать свою систему информационной безопасности, дополнив её расширенными возможностями предотвращения утечки данных (DLP), персоналу, занимающемуся ИТ, не пришлось долго спорить, кто станет наилучшим поставщиком новой системы.

«Мы используем IP-guard около 5 лет, и мы успешно реализовали сложные наборы правил (политики) информационной безопасности. Я считаю, что этим мы обязаны именно тому, что развернули IP-guard, который доказал свою высочайшую действенность и надёжность».

Кроме того, поскольку служба ИТ Укрэксимбанка самостоятельно поддерживает всё установленное ПО в среде с различными версиями Windows, Валентин предпочитает работать с одним поставщиком, поддерживающим все имеющиеся в банке платформы, для минимизации сложности.

«Причина, по которой мы выбрали для обеспечения безопасности IP-guard, — то, что это испытанное решение, использующееся многими банками в Украине и других странах СНГ, — говорит Валентин. — Техническое решение IP-guard не только работает, но и образует масштабируемую и легко развёртываемую платформу обеспечения безопасности. Продукт поддерживает работу под всеми версиями Windows и даёт нам возможность создать единую платформу для удовлетворения всех наших будущих потребностей в области безопасности».

## Результаты

Используя развитые возможности в области безопасности, обеспечиваемые IP-guard, и поддержку специалистов группы, которой руководит Валентин, Укрэксимбанк способен усилить защиту клиентов, как никогда ранее.

«Могу сказать вам, что у нас в банке уровень безопасности выше, чем в большинстве финансовых учреждений, — говорит Валентин — С помощью новой системы мы можем вести намного более активный мониторинг безопасности. Теперь наш центр управления сетью получает информацию в реальном времени, а если политика безопасности нарушается, наши сотрудники имеют возможность увидеть в целом, что происходит, распознать развитие проблем и быстро решить вопросы».

**“С IP-guard у нас есть возможность обнаружения практически всех нарушений политик и мы предотвращаем утечку важных данных”**

*Валентин Коношук,  
Заместитель нач.  
Управления защиты  
электронной информации,  
Укрэксимбанк*

В дополнение к улучшенному предотвращению утечки данных, исчерпывающая информация о безопасности позволяет также аналитикам в области ИТ сосредоточиться на тех областях, где их компетенция нужна в наибольшей степени, а не увязать в ручном просмотре данных о безопасности.

«Мы наблюдаем несомненное сокращение переменных издержек, — говорит Валентин. — Имеющиеся сейчас у нас системы способны автоматически и с применением интеллектуальных возможностей обрабатывать низкоуровневые проблемы, которые обнаруживает IP-guard. Это серьёзное улучшение по сравнению с тем, когда наши технические специалисты каждый день тратили много времени, просматривая с этой целью журналы».

Будучи надёжным решением в области безопасности, IP-guard также помогает группе Валентина легко выполнять множество требований регулирующих органов и аудиторов безопасности, с которыми сталкивается Укрэксимбанк.

«IP-guard позволяет нам не только выполнять требование регулятора, но и, что ещё более важно, действовать в правильном направлении, обеспечивая при разработке политики безопасности максимально активный подход, — говорит Валентин. — Нас проверяют Национальный банк Украины, Государственный комитет финансового мониторинга и ряд внешних аудиторов, которые ежегодно оценивают нашу сеть на предмет уязвимостей и рисков. Мы с высокими оценками прошли все внешние проверки, и опережаем другие банки благодаря активному подходу к вопросам безопасности».

## Следующие шаги

В ближайшие месяцы Укрэксимбанк планирует развернуть IP-guard в нескольких региональных отделениях и филиалах. Решение позволит в любой момент получать всеобъемлющую информацию о состоянии безопасности сети и даст возможность аналитикам быстро выявлять подозрительные действия, в том числе и связанные с утечкой данных, и реагировать на них.

Независимо от ситуации, которая сложится в будущем, Валентин намеревается продолжать совершенствование сетевой инфраструктуры и безопасности в Укрэксимбанке с применением IP-guard.

«Знание того, что у нас имеется испытанная и масштабируемая платформа от того же поставщика, который осуществляет поддержку нашей сети и в остальных аспектах, весьма помогает, — говорит Валентин. — Мы знаем, что решение о её приобретении было правильным».

### Основные цели:

Защищать конфиденциальные финансовые данные и клиентскую информацию.

Управлять использованием внешних устройств и контролировать его.

Выполнять жёсткие требования правительства и регулятивные требования.

### Результаты для основной деятельности:

Улучшена система предотвращения потери данных.

Более быстрое и активное реагирование на нарушения политики безопасности.

Способность выполнить и превзойти все требования в области безопасности и регулятивные требования.

*“Свяжитесь с нами сейчас для того чтоб узнать что мы можем сделать для вас”*

**Мортен Крик**  
Генеральный директор



Армения • Азербайджан • Беларусь • Грузия • Казахстан • Кыргызстан • Молдова • Монголия • Россия • Таджикистан • Туркменистан • Украина • Узбекистан

**THE CHERRY GROUP CIS LTD**

25, Aphrodite Street

1060 Nicosia

Cyprus

Тел +357 22 02267-2

Факс: +357 22 02267-9

E-mail: [info@cherrygroupcis.com](mailto:info@cherrygroupcis.com)

Эксклюзивный дистрибьютор в СНГ:



The Cherry Group предлагает новейшие программные решения в области информационной безопасности, выявления случаев мошенничества и борьбе с отмыванием денег (AML), посредством партнерств с реальными лидерами индустрии и экспертами в своих областях. Среди наших клиентов есть регулирующие органы, центральные банки, и некоторые из крупнейших финансовых учреждений в странах Содружества Независимых Государств.

[www.cherrygroupcis.com](http://www.cherrygroupcis.com)